

Formulář pro reklamaci služby zakoupené prostřednictvím www.asenlogistic.com

Podáním této reklamace vyjadřuji souhlas se zněním Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele, jejichž obsahem je i reklamační řád a prohlašuji, že jsem se s jeho obsahem podrobně obeznámil/-a.

Objednatel (Spotřebitel)

Jméno a Příjmení:
Ulice a číslo domu:
Město a PSČ:
Telefon:
Email:

Poskytovatel

Obchodní jméno: ASEN Logistic s.r.o.
Ulice a číslo domu: Jaurisova 515/4
Město a PSČ: PRAHA 140 00
Email: care4u@asenlogistic.com
IČO: 02212871
DIČ: CZ02212871

Tímto reklamuji Službu, kterou jsem si objednal a zrealizovala ji spol. ASEN Logistic s.r.o.. Zároveň uplatňuji právo na bezplatnou reklamaci a to včetně náhrady škody v rámci stanovené lhůty.

Reklamovaná služba (doplňující údaje):

Hodnota zásilky:
Obsah zásilky:
Popis škody na zásilce:

Výše škody:
Číslo objednávky/zásilky:

Došlo při realizaci služby k poškození jiné věci?
(Například vybavení domácnosti, aj.)

Jaká je výše škody? (do přílohy prosíme doplnit fotodokumentaci, znalecký posudek, aj.)

Přílohy:

V: Dne:

.....
Podpis spotřebitele

Vyjádření poskytovatele k reklamaci:*

Reklamacie přijata dne:*

Vyjádření:*

V případě, že pro vyřízení reklamace je potřebný i odborný posudek, kopie výsledku odborného posudku tvoří přílohu tohoto vyjádření Poskytovatele.

Reklamacie uzavřena dne:*

Reklamaci vyřídil:*